

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DEL PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE (PCF), DESTINAT A LA UNITAT DE RECURSOS HUMANS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2023-020 GESTIÓ DEL PCF

En data 02 d'octubre de 2023 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“servei d'administració i gestió del Pla de Compensació Flexible (PCF) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 25 d'agost de 2023, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 13 de setembre de 2023 a les 11:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 14 de setembre de 2023, la documentació presentada per les empreses licitadores no contenia defectes esmenables.

El 22 de setembre de 2023, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 45 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran

proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del **Sobre núm. 2** són els següents:

Es valorarà la memòria descriptiva de prestació del servei presentada per cada licitador amb els següents criteris:

Caldrà aportar un detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista

- **Dimensionament de l'equip de treball.....15 punts**
 - Descripció i assignació de recursos: persona/es de referència i contacte per a la resolució d'incidències de treballadors/es i personal tècnic de RRHH així com una breu descripció del funcionament de la plataforma a proveir..... 10 punts.
 - Descripció i assignació de recursos: persona/es que faran d'intermediari amb els proveïdors dels productes que s'ofereixin a través de la plataforma de retribució flexible..... 5 punts.
- **Metodologia de treball segons les fases que s'utilitzaran.....30 punts**

En aquest punt s'han de definir:

- Detall/guia del procediment que cal seguir alhora de contractar productes a través de la plataforma de retribució flexible per al personal del VHIR..... 10 punts
- Detall del procediment i coordinació que l'adjudicatari establirà amb la unitat de RRHH i efectuar els descomptes a la nòmina.15 punts
- Pla de contingències en cas de possibles incidències 5 punts

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Assignació de recursos: persona/es de referència i contacte per a la resolució d'incidències de treballadors/es i personal tècnic de RRHH: 5 punts.
- Assignació de recursos: persona/es que faran d'intermediari amb els proveïdors dels productes que s'ofereixin a través de la plataforma de retribució flexible: 4 punts.

- Detall/guia del procediment que cal seguir alhora de contractar productes a través de la plataforma de retribució flexible per al personal del VHIR: 5 punts
- Detall del procediment i coordinació que l'adjudicatari establirà amb la unitat de RRHH i efectuar els descomptes a la nòmina: 7,5 punts
- Pla de contingències en cas de possibles incidències: 2,5 punts

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint-i-tres (23) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

1. Dimensionament de l'equip de treball.....Màxim 15 punts

	KIBIBYTE SL	CONFIDE CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A.
Descripció i assignació de recursos: persona/es de referència i contacte per a la resolució d'incidències de treballadors/es i personal tècnic de RRHH així com una breu descripció del funcionament de la plataforma a proveir. Fins a 10 punts	8	9
Descripció i assignació de recursos: persona/es que faran d'intermediari amb els proveïdors dels productes que s'ofereixin a través de la plataforma de retribució flexible. Fins a 5 punts	3	4

Justificació de les valoracions:

En quant als punts avaluats, cal indicar que totes dues ofertes ofereixen una descripció del funcionament de la plataforma a proveir de manera detallada, però en quant al dimensionament de l'equip i persona/es de referència i contacte per a la resolució d'incidències l'oferta de Confide queda millor concretada, amb un equip de treball de 7 persones on s'indiquen persones concretes i rols així com telèfons i correus electrònics. Ambdues empreses, disposen de canals de comunicació amb els empleats via correu electrònic i call center.

2. Metodologia de treball segons les fases que s'utilitzaran.....Màxim 30 punts

	KIBIBYTE SL	CONFIDE CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A.
<p>Detall/guia del procediment que cal seguir alhora de contractar productes a través de la plataforma de retribució flexible per al personal del VHIR.</p> <p>Fins a 10 punts</p>	10	8
<p>Detall del procediment i coordinació que l'adjudicatari establirà amb la unitat de RRHH i efectuar els descomptes a la nòmina.</p> <p>Fins a 15 punts</p>	10	15
<p>Pla de contingències en cas de possibles incidències.</p> <p>Fins a 5 punts</p>	5	5

Justificació de les valoracions:

En ambdós casos el proveïdor especifica les etapes de la implementació del sistema, i en un dels punts específicament expliquem quina estratègia de comunicació faran servir. Kibibyte SL a més, inclou fins a 5 sessions on-line, amb opció de gravació per a difondre posteriorment, i sessions on-line addicionals per acumulació de nous empleats.

En ambdós casos s'explica quin serà el procediment que es seguirà per establir la relació amb RRHH del VHIR, però en el cas del proveïdor Confide Correduria de seguros y Reasegurados S.A s'entra de forma molt més detallada a explicar tots els passos amb exemples gràfics i supòsits pas a pas.

Ambdós proveïdors defineixen un Pla de Contingència davant incidències complert i que garanteix la seguretat de la informació i les dades.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empresa licitadora:	45% - Judici de Valor
KIBIBYTE SL	36
CONFIDE CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A.	41

Una vegada valorada les empreses licitadores i ordenada la puntuació en ordre decreixent, es procedeix a aplicar la següent fórmula per a obtenir la puntuació de cada ítem valorat,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

1. Dimensionament de l'equip de treball.....Màxim 15 punts

	KIBIBYTE SL	CONFIDE CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A.
Descripció i assignació de recursos: persona/es de referència i contacte per a la resolució d'incidències de treballadors/es i personal tècnic	8.88	10

de RRHH així com una breu descripció del funcionament de la plataforma a proveir (5 punts). Fins a 10 punts		
Descripció i assignació de recursos: persona/es que faran d'intermediari amb els proveïdors dels productes que s'ofereixin a través de la plataforma de retribució flexible (4 punts). Fins a 5 punts	3.75	5

2. Metodologia de treball segons les fases que s'utilitzaran.....Màxim 30 punts

	KIBIBYTE SL	CONFIDE CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A.
Detall/guia del procediment que cal seguir alhora de contractar productes a través de la plataforma de retribució flexible per al personal del VHIR (5 punts) Fins a 10 punts	10	8
Detall del procediment i coordinació que l'adjudicatari establirà amb la unitat de RRHH i efectuar els descomptes a la nòmina (7,5 punts) Fins a 15 punts	10	15
Pla de contingències en cas de possibles incidències (2,5 punts). Fins a 5 punts	5	5

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

QUADRE DEFINITIU DE JUDICI DE VALOR	
Empresa licitadora:	45% - Judici de Valor
KIBIBYTE SL	37,63
CONFIDE CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A.	43

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 04 d'octubre de 2023, a les 10:15h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica			55%	45%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Fòrmules automàtiques	Judici de valor	
KIBIBYTE SL					37,63	
CONFIDE CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A.					43	

Barcelona, 02 d'octubre de 2023.

RESPONSABLE

Sra. Laia Pérez Lasarte

Cap de la Unitat de Relacions Laborals

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)